

PREČU ATGRIEŠANAS PROCESS LATVIJĀ

PREČU ATGRIEŠANAS IESPĒJAS

Iepērkoties vidaXL vietnē vidaXL.lv, jūs kā patērētājs izmantojat likumā noteiktās atteikuma tiesības, kā arī brīvprātīgas atteikuma tiesības, XLpakalpojumu (kura noteikumi un nosacījumi ir sniegti šeit un kuriem ir jāpiekrīt pirms XLpakalpojuma izmantošanas). Mēs esam izcēluši abus procesus zemāk esošajā tabulā, un papildu informācija ir atrodamā šeit.

Preču atgriešanas pamats	Atteikuma periods	Apmaksātās preces cenas atmaksa	Produkta atgriešanas izmaksas tiek atskaitītas no atmaksas	Kad sazināties ar vidaXL	Kurš organizēs produkta atgriešanu
XLpakalpojums	14 dienas pēc saņemšanas	JĀ	9,99 EUR par produktu	14 dienu laikā pēc saņemšanas	vidaXL
Likumā noteiktās atteikuma tiesības	14 dienas pēc saņemšanas	JĀ	Mainīgs	14 dienu laikā pēc saņemšanas	Klients

Saturs

PREČU ATGRIEŠANAS IESPĒJAS.....	1
1. XLpakalpojums	2
a. Vispārīga informācija	2
b. Jūsu pienākumi, izmantojot XLpakalpojumu.....	2
c. Kā izmantot XLpakalpojumu	2
d. Produkta atgriešana.....	2
e. Izmaksas, kas saistītas ar XLpakalpojumu un atmaksu	3
2. Likumā noteiktās atteikuma tiesības vidaXL pārdotajiem produktiem	3
a. Atteikuma tiesības	3
b. Klienta pienākumi atteikuma perioda laikā	3
c. Atteikuma tiesību izmantošana un ar to saistītās izmaksas.....	3
d. vidaXL pienākumi atteikuma gadījumā	4
3. Likumīgo atteikuma tiesību un XLpakalpojuma izņēmumi.....	4
4. Nav likumīgu atteikuma tiesību vai XLpakalpojuma produktiem, ko vidaXL pārdod biznesa klientiem	5
1. pielikums: Atteikuma veidlapas paraugs.....	5

1. XLpakalpojums

a. Vispārīga informācija

Lielāko daļu vidaXL pārdoto produktu var atgriezt 14 kalendāro dienu laikā pēc to saņemšanas. Šis atteikuma periods neattiecas uz visiem produktiem, un plašāku informāciju par izslēgtajām produktu kategorijām var atrast sadaļā "likumīgo atteikuma tiesību izņēmumi un XLpakalpojums".

Atteikuma periods beidzas 14 dienas pēc dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona, ne pārvadātājs, ir saņēmusi produktu. Ja tika pasūtīti vairāki produkti, atteikuma periods sākas tikai nākamajā dienā pēc pēdējā produkta saņemšanas.

Lūdzu, ņemiet vērā: XLpakalpojums tiek piemērots tikai tad, ja esat veicis pirkumu kā patērētājs.

b. Jūsu pienākumi, izmantojot XLpakalpojumu

Atteikuma periodā precī drīkst apskatīt un novērtēt tikai tāpat kā fiziskā veikalā. Ja atteikuma perioda laikā esat izdarījis vairāk nekā nepieciešams preces rakstura un īpašību noteikšanai, jūs esat atbildīgs par jebkādu no tā izrietošo vērtības zudumu, un vidaXL ir tiesības atskaitīt šo vērtības zudumu no summas, kas jums būtu jāatgriež. Tāpēc atteikuma perioda laikā ir svarīgi rūpīgi izturēties pret produktu.

Mēs arī lūdzam jūs vienmēr atgriezt produktus oriģinālajā iepakojumā, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams.

c. Kā izmantot XLpakalpojumu

Lai izmantotu XLpakalpojumu, jums ir jāinformē vidaXL par savu lēmumu atgriezt produktu pirms atteikuma perioda beigām (14 kalendārās dienas). To var darīt zināmu dažādos veidos:

1. Izmantojot mūsu tīmekļa tērzētavu;
2. Izmantojot mūsu tīmekļa veidlapu;
3. Izmantojot e-pastu

Visos gadījumos, lūdzu, sniedziet pēc iespējas vairāk informācijas, lai mēs varētu apstrādāt jūsu pieprasījumu:

- Preces, kuru vēlaties atgriezt, SKU (produkta atsauce redzama uz kartona kārbas/produkta lapas)
- Iemesls, kādēļ vēlaties atgriezt preci
- Informācija par to, vai prece atrodas oriģinālajā kastē, ja nē, lūdzu, norādiet tās kastes izmērus, kurā prece ir pārpakota. Lūdzu, ņemiet vērā, ka visi atgrieztie priekšmeti ir jāizjauca
- Ja atklājat bojājumus un tas ir galvenais atgriešanas pieprasījuma iemesls, būsīm pateicīgi, ja iesniegsiet bojājumu attēlus. Šīs bildes palīdzēs mums noteikt problēmas cēloni un novērst tās atkārtošanos nākotnē.

Kad būsiet norādījis, ka vēlaties izmantot XLpakalpojumu, mēs nosūtīsim jums e-pasta apstiprinājumu.

d. Produkta atgriešana

Saņemot jūsu pieprasījumu atgriezt jūsu produktu, izmantojot XLpakalpojumu, un ar nosacījumu, ka jūsu pieprasījums atbilst šeit noteiktajām prasībām, vidaXL organizēs jūsu produkta atgriešanu vai nu:

- Nodotāšanai paku veikalā; vai
- Pārvadātājam paņemt produktu.

vidaXL sniegs visu attiecīgo informāciju par XLpakalpojuma atgriešanas metodi, kas piemērojama jūsu situācijai.

e. Izmaksas, kas saistītas ar XLpakalpojumu un atmaksu

Izmantojot XLpakalpojumu, tiks iekasēta maksa 9,99 EUR apmērā par katru atgriezto produktu. Šī summa tiks atskaitīta no jūsu naudas atmaksas.

Pēc 9,99 EUR atskaitīšanas par produktu jums tiks atmaksāti visi maksājumi, kas veikti līdz šim brīdim (tikai par produktu, kas atgriezts, izmantojot XLpakalpojumu), cik drīz vien iespējams un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc tam, kad esat informējis vidaXL par savu lēmumu izmantot XLpakalpojumu.

Tomēr vidaXL var aizkavēt atmaksu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši produktu atpakaļ vai arī jūs būsiet iesniedzis pierādījumus par tā nosūtīšanu, atkarībā no tā, kas notiks ātrāk.

Ja vien nav skaidri noteikts citādi, mēs vienmēr veiksīm atmaksu, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kas tika izmantots, lai pabeigtu sākotnējo darījumu. Jebkurā gadījumā par atmaksas veikšanu netiks iekasētas izmaksas.

Ja pirkums tika veikts, izmantojot Klarna, jums ir iespēja atlikt maksājumu līdz brīdim, kad vidaXL apstrādās jūsu preces atgriešanu. Šo opciju varat atrast savā Klarna kontā.

2. Likumā noteiktās atteikuma tiesības vidaXL pārdotajiem produktiem

a. Atteikuma tiesības

Lielākajai daļai vidaXL pārdoto preču jums ir likumā noteiktas tiesības atteikties no līguma 14 dienu laikā. Uz dažām produktu kategorijām neattiecas likumā noteiktās atteikuma tiesības, to saraksts ir norādīts īpašajā sadaļā "Atteikuma tiesību un XLpakalpojuma izņēmumi".

Atteikuma periods beidzas 14 dienas pēc dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona, nevis pārvadātājs, esat saņēmis produktu. Ja tika pasūtīti vairāki produkti, atteikuma periods sākas tikai nākamajā dienā pēc pēdējā produkta saņemšanas.

Piezīme: likumīgās atteikuma tiesības ir spēkā tikai tad, ja pirkumu esat veicis kā patērētājs.

b. Klienta pienākumi atteikuma perioda laikā

Atteikuma periodā precīzi drīkst apskatīt un novērtēt tikai tāpat kā fiziskā veikalā. Ja atteikuma perioda laikā esat izdarījis vairāk nekā nepieciešams preces rakstura un īpašību noteikšanai, jūs esat atbildīgs par jebkādu no tā izrietošo vērtības zudumu, un vidaXL ir tiesības atskaitīt šo vērtības zudumu no summas, kas jums būtu jāatgriež. Tāpēc atteikuma perioda laikā ir svarīgi rūpīgi izturēties pret produktu. Mēs arī lūdzam jūs vienmēr atgriezt produktus oriģinālajā iepakojumā, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams.

c. Atteikuma tiesību izmantošana un ar to saistītās izmaksas

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ir jāpaziņo vidaXL par savu atteikuma lēmumu pirms atteikuma perioda beigām. To var darīt zināmu dažādos veidos:

1. Izmantojot mūsu tīmekļa tērzētavu;
2. Izmantojot mūsu tīmekļa veidlapu;
3. Nosūtot mums Eiropas parauga atteikuma veidlapu (skatīt tālāk). Šīs veidlapas izmantošana nav obligāta.

Mēs dodam priekšroku iepriekš minētajām iespējām.

4. Vai kādā citā nepārprotamā paziņojumā, kas nosūtīts vidaXL: vidaXL, Mary Kingseystraat 1, 5928SK, Venlo, Nīderlande, webservice@vidaXL.lv

Gadījumos, kad jūs izmantojat opciju vietnē vidaXL, lai norādītu, ka izmantojat savas likumīgās atteikuma tiesības, mēs nekavējoties nosūtīsim jums apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu, izmantojot drošu datu nesēju (piemēram, pa e-pastu).

Pēc atteikuma jums ir jāatgriež attiecīgie produkti pēc iespējas ātrāk un par saviem līdzekļiem un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc dienas, kad esat paziņojis vidaXL par atteikuma tiesību izmantošanu. Jūs esat izpildījis šo pienākumu, ja atgriežat attiecīgos produktus pirms šī 14 kalendāro dienu perioda beigām. Jūs varat atgriezt preci uz šo atgriešanas adresi: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, The Netherlands. Precēm, kuras nevar atgriezt ar parasto pastu (piemēram, mēbeles), jāņem vērā piegādes izmaksas, kuras iekasē dažādi (saņemšanas) un piegādes pakalpojumu sniedzēji. Šīs izmaksas tiek lēstas ne vairāk kā aptuveni 250,00 EUR. Izmaksas par preču atgriešanu (izmantojot parasto pastu vai citādi) pilnībā sedzat jūs. vidaXL neatmaksās jums nekādas šādas izmaksas.

Piezīme: ja preces atgriežat, pirms esat mūs informējis, ka vēlaties izmantot savas likumīgās atteikuma tiesības, uz atpakaļnosūtīšanas sūtījuma jābūt skaidri norādītam, ka vēlaties izmantot atteikuma tiesības. Lūdzu, norādiet uz iepakojuma, ka tā ir atgriešana atteikuma dēļ (piemēram, izdrukājot un pievienojot Eiropas parauga atteikuma veidlapu). Lūdzu, iesniedziet mums piegādes kvīti, tajā skaitā Track and Trace numuru, ja izmantojat savas likumīgās atteikuma tiesības.

d. vidaXL pienākumi atteikuma gadījumā

Ja jūs atteiksieties no līguma, jums tiks atmaksāti visi maksājumi, kas veikti līdz šim brīdim (par produktiem, kuri atgriezti, izmantojot atteikuma tiesības), cik drīz vien iespējams, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc tam, kad esat informējis vidaXL par savu lēmumu izmantot atteikuma tiesības. Visas izmaksas, kas jums radušās, lai atgrieztu produktus ar saviem līdzekļiem, vidaXL jums neatmaksās.

Tomēr mēs varam aizkavēt atmaksu līdz brīdim, kad mēs būsim saņēmuši produktu atpakaļ vai arī jūs būsiet iesniedzis pierādījumus par tā nosūtīšanu, atkarībā no tā, kas notiks ātrāk.

Ja vien nav skaidri noteikts citādi, mēs vienmēr veiksīm atmaksu, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kas tika izmantots, lai pabeigtu sākotnējo darījumu. Jebkurā gadījumā par atmaksas veikšanu netiks iekasētas izmaksas. Ja pirkums tika veikts, izmantojot Klarna, jums ir iespēja atlikt maksājumu līdz brīdim, kad vidaXL apstrādās jūsu preces atgriešanu. Šo opciju varat atrast savā Klarna kontā.

3. Likumīgo atteikuma tiesību un XLpakalpojuma izņēmumi

Likumīgās atteikuma tiesības un XLpakalpojums neattiecas uz:

- Produktiem, kas ātri sabojājas vai kuriem ir ierobežots glabāšanas laiks;
- Produktiem, kurus nav iespējams atgriezt veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ un kuriem pēc piegādes ir salauzts aizzīmogojums (piemēram, kosmētika);
- Personalizētiem izstrādājumiem vai produktiem, kas nepārprotami paredzēti konkrētai personai (piemēram: t-krakls, kas apdrukāts atbilstoši jūsu specifikācijām);
- Audio un video ierakstiem un datoru programmatūrai, kurai pēc piegādes ir salauzts aizzīmogojums (piemēram: aizzīmogots DVD ar noteiktu filmu);
- Produktiem, kuri pēc piegādes neatgriežami sajaukti ar citiem priekšmetiem (piemēram: benzīns pēc tvertnes uzpildīšanas).

4. Nav likumīgu atteikuma tiesību vai XLpakalpojuma produktiem, ko vidaXL pārdod biznesa klientiem

Jums kā biznesa klientam nav tiesību uz atteikuma periodu. Lūdzu, skatiet biznesa Noteikumus un nosacījumus, kas attiecas uz biznesa klientiem.

Ja kā biznesa klients esat veicis pirkumu pie ārējā pārdevēja, tiek piemēroti šī pārdevēja izmantotie Noteikumi un nosacījumi.

1. pielikums: Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atgrieziet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atcelt līgumu)

Kam : VidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburga, [Nīderlande,web@vidaxl.nl](mailto:web@vidaxl.nl)

Es/mēs* ar šo informēju(-am), ka es/mēs* vēlos(-amies) atteikties no līguma par šāda (-u) produkta(-u) pirkšanu:

[produkta(-u) norāde]:

Pasūtīts */saņemts * [produktu saņemšanas datums]:

Patērētāja vārds:

Patērētāja adrese:

Paraksts (piemērojams tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā):

.....

* nevajadzīgo svītrot