

PRIVĀTUMA POLITIKA UN SĪKDATŅU PAZIŅOJUMS – VIDAXL.LV

Versija 2025.1

Šī Privātuma politika un Sīkdatņu paziņojums attiecas uz Personas datu apstrādi saistībā ar pirkumiem un aktivitātēm šajā tīmekļa vietnē.

Tīmekļa vietni pārvalda vidaXL Marketplace Europe B.V., uzņēmums, kas reģistrēts Nīderlandē un kas nodrošina darījumu veikšanu un darbojas kā interneta pārdošanas platforma. Preces, kas tiek pārdotas caur šo vietni, piedāvā vidaXL Europe B.V..

Visā šajā politikā “vidaXL” attiecas uz vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. un, ja nepieciešams, arī uz citiem ar vidaXL saistītiem uzņēmumiem, kas iesaistīti interneta veikala darbības nodrošināšanā, apkalpošanā vai atbalstā.

KOPSAVILKUMS:

Kategorija	Informācija
Kurš ievāc datus?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Interneta veikala operators), vidaXL Europe B.V. (Produkta pārdevējs), Citas trešās uses atkarībā no mijiedarbības (skat. politikas 4. sadaļu).
Tiesiskais pamats un apstrāde Apstrādes scenāriji	Līguma izpilde, tiesisks pienākums, leģitīmas intereses, piekrišana vai tiesvedības prasības. <u>Piemēri:</u> - Apmeklētāji → IP adrese, ierīces dati, uzvedības dati (analītikai/personalizācijai) - Klienti → Kontaktinformācija pasūtījumu apstrādei un atbalstam - Konta īpašnieki → Pieteikšanās, pasūtījumu izsekošana, krāpniecības novēršana - Pasūtījumi/maksājumi → Rēķinu un piegādes informācija drošai apstrādei - Izsoles → Solīšanas dati tiek ievākti, lai nodrošinātu godīgu izmantošanu - Vēlmju saraksti → Dati tiek saglabāti, lai personalizētu pieredzi - Atsauksmes → Tiek kopīgotas tieši vai caur partneriem, tiek izmantotas pārbaudei - Klientu apkalpošana → Zvani, e-pasti, čata sarunas tiek reģistrētas; zvani var tikt ierakstīti - Jaunumu vēstule → Tiek nosūtīta, saņemot piekrišanu vai uz leģitīmas intereses pamata
Datu kopīgošana	Dati tiek kopīgoti ar kopīgiem/neatkarīgiem pārziņiem (piemēram, maksājumu, piegādes, mārketinga nolūkos), Apstrādātājiem (piemēram, klientu attiecību pārvaldības sistēmām, hostinga un čata rīkiem), apakšapstrādātājiem un citiem saņēmējiem (piemēram, krāpniecības uzraudzības iestādēm, valsts iestādēm).

Kategorija	Informācija
Jūsu tiesības	Pieklūt, labot, dzēst, ierobežot apstrādi, iebilst, pieprasīt datu pārnesamību, iesniegt sūdzību Datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Jūs varat sazināties ar vidaXL, izmantojot pilnajā politikā norādīto kontaktinformāciju.
Starptautiskā datu pārsūtīšana	Dati var tikt pārnesti ārpus EEZ ar drošības garantijām, piemēram, standartlīguma noteikumiem.
Datu glabāšana	Tiek saglabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams, piemēram, 10 gadus nodokļu vajadzībām, 2 gadus neaktīviem kontiem. Detalizētāk skatīt 7. sadaļā
Drošības pasākumi	Tehniskie (SSL/TLS), organizatoriskie (darbinieku apmācība, ierobežota piekļuve), uzraudzība, datu minimizācija, incidentu reaģēšanas plānošana.
Sīkdatnes un izsekošanas rīki	Tiek izmantoti funkcionalitātei, analītikai, personalizācijai un reklāmām. Pārvaldāmi, izmantojot sīkdatņu baneri vai pārlūkprogrammas iestatījumus. Pilnu informāciju skat. 9. sadaļā.

SATURS

1. DEFINĪCIJAS.....	3
2. KURŠ IEVĀC PERSONAS DATUS?	3
3. TIESISKAIS PAMATS UN ĀPSTRĀDES DARBĪBAS	3
3.1 TIESISKAIS PAMATS	3
3.2 MŪSU ĀPSTRĀDE UN IEMESLI	4
3.2.1 Interneta veikala apmeklētāji	4
3.2.2 Interneta veikala klienti.	4
3.2.3 Konta īpašnieki.	4
3.2.4 Pasūtījumi un maksājumi.....	4
3.2.5 Izsoles.....	4
3.2.6 Vēlpmju saraksti	5
3.2.7 Atsauksmes.....	5
3.2.8 Mijiedarbība ar klientu atbalstu	6
3.2.9 Jaunumi.	7
4. AR KO MĒS KOPĪGOJAM JŪSU DATUS	7
5. JŪSU TIESĪBAS	8
6. STARPTAUTISKĀ PĀRSŪTĪŠANA	9
7. Cik ilgi mani dati tiks saglabāti?.....	10
8. KĀDI DROŠĪBAS PASĀKUMI TIEK VEIKTI, LAI AIZSARGĀTU MANUS DATUS?	11

9. SĪKDATNES, TAGI UN IZSEKOŠANAS RĪKI	11
10. KĀ IESNIEGT SŪDZĪBU	13
11. ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS.....	14

1. DEFINĪCIJAS.

Šajā Privātuma un Sīkdatņu paziņojumā tiek lietoti tālāk norādītie termini ar zemāk definētajām nozīmēm:

Interneta veikals:	interneta veikals, kas ir pieejams www.vidaXL.lv , un jebkura cita vietne, lietotne vai URL, ko vidaXL norādījusi kā interneta produktu tirdzniecības platformu.
Mijiedarbība:	interneta veikala funkciju izmantošana, piemēram, Vēlmju saraksta veidošana, Pirkuma noformēšana, Jaunumu abonēšana, sadaļas “Mans konts” izmantošana, piedalīšanās Izsolēs, Čata funkcijas izmantošana vai citu interaktīvu funkciju lietošana.
Interneta veikala apmeklētājs:	klients, kurš pirmo reizi apmeklē Interneta veikalu, bet neveic mijiedarbību ar to.
Interneta veikala klients:	klients, kas mijiedarbojas ar Interneta veikalu.
Konts:	konts, ko klients izveido caur Interneta veikalu, lai varētu veikt pasūtījumu.
Privātuma politika un Sīkdatņu paziņojums:	vidaXL Privātuma politika un Sīkdatņu paziņojums.

Visiem šajā Privātuma politikā un Sīkdatņu paziņojumā lietotajiem terminiem, kuri ir definēti Vispārīgajā datu aizsardzības regulā (ES) 2016/679 (turpmāk – “GDPR”), ir tā pati nozīme, kas tiem piešķirta GDPR, tostarp, bet ne tikai: **“Personas dati”**, **“Apstrāde”**, **“Pseudonimizācija”**, **“Saņēmējs”**, **“Trešā puse”**, **“Piekrišana”**, **“Personas datu pārkāpums”**, **“Uzraudzības iestāde”**, **“Datu apstrāde ārpus valsts robežām”**, **“Pārzinis”**, **“Apstrādātājs”**, **“Datu subjekts”** un **“Datu aizsardzības speciālists”**.

2. KURŠ IEVĀC PERSONAS DATUS?

2.1 Jūsu Personas datus var ievākt un apstrādāt vairākas puses atkarībā no tā, kā jūs mijiedarbojaties ar Interneta veikalu.

2.2 Atbildība par jūsu datiem.

2.2.1 Galvenie pārziņi (kopā saukti - vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** kā Interneta veikala operators, vidaXL Marketplace Europe B.V. ir galvenais Apstrādes pārzinis, veicot darbības Interneta veikalā un tā izmantojot tā funkcijas.
- **vidaXL Europe B.V.:** uzņēmums, kas pārdod Interneta veikalā norādītos produktus, ir arī alternatīvi kopīgs vai neatkarīgs Pārzinis ar vidaXL Marketplace Europe B.V. attiecībā uz visām darbībām, kas saistītas ar pasūtījumu, piegādi, klientu apkalpošanu, rēķinu izrakstīšanu un jebkādiem pēcpārdošanas pakalpojumiem.

2.2.2 Citas iesaistītās personas. Atkarībā no jūsu Mijiedarbības, jūsu datus var apstrādāti arī citas personas, kuru saraksts ir iekļauts 4. sadaļā.

3. TIESISKAIS PAMATS UN APSTRĀDES DARBĪBAS

3.1 TIESISKAIS PAMATS

Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus tikai tad, ja mums ir derīgs tiesiskais pamats. Saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR) var piemērot šādus tiesiskos pamatus:

Tiesiskais pamats	Skaidrojums
Līguma izpilde	Lai izpildītu līgumu vai veiktu pasākumus pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas
Juridisks pienākums	Lai izpildītu juridiskas un normatīvas saistības
Leģitīmas intereses	Ja mums (vai Trešajai pusei) ir leģitīmas biznesa vai komerciālas intereses izmantot jūsu datus, ievērojot jūsu tiesības
Piekrišana	Ja esat devis skaidru un nepārprotamu piekrišanu
Juridiskas prasības	Kad tas ir nepieciešams, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības
Sabiedrības intereses	Netiek piemērots mūsu pašreizējā datu apstrādē

3.2 MŪSU APSTRĀDE UN IEMESLI

Zemāk redzamajās tabulās esam izcēluši galvenos datu veidus un vidaXL veikto apstrādi.

3.2.1 INTERNETA VEIKALA APMEKLĒTĀJI. (datu vākšana var atšķirties atkarībā no jūsu sīkdatņu iestatījumiem).

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
IP adrese, Ierīces veids, Atsauces avots, Valsts, Pārlūkošanas uzvedība	Lai uzlabotu lietotāja pieredzi, ielādētu pareizo versiju, analizētu Interneta veikala izmantošanu un rādītu reklāmas	Leģitīmas intereses, Piekrišana

3.2.2 INTERNETA VEIKALA KLIENTI. Tas pats, kas iepriekš un **papildus:**

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Kontaktinformācija, Preferences, Pasūtītie produkti	Pasūtījumu izpilde, personalizēti ieteikumi, klientu atbalsts	Līguma izpilde, Leģitīmas intereses, Piekrišana

3.2.3 KONTA ĪPAŠNIEKI.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, E-pasts, Parole	Lietotāja Konta pārvaldīšana, pasūtījumu izsekošana, ļaunprātīgas rīcības pārvaldība	Līguma izpilde, Leģitīmas intereses

3.2.4 PASŪTĪJUMI UN MAKSĀJUMI.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, Address, Contact Info, Apmaksas metode, IP Adrese	Order delivery, billing, fraud prevention	Līguma izpilde, Leģitīmas intereses, Juridisks pienākums

3.2.5 IZSOLES.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Solītāja segvārds	Iespējot izsoles funkcionalitāti; nodrošināt pārredzamību izsoles laikā	Līguma izpilde, Leģitīmas intereses

Ar izsoli saistītā konta/pasūtījuma informācija	Novērst ļaunprātību, risināt strīdus, apstrādāt izsoles rezultātus	Leģitīmas intereses
---	--	---------------------

3.2.6 VĒLMJU SARAKSTI. Kad jūs izveidojat savu Vēlmju sarakstu mūsu Interneta veikalā un pievienojat tam produktus, kamēr neesat pierakstījis, tie saglabāsies sarakstā 30 dienas. Ja produktus pievienojat, kamēr esat pierakstījis, jūs vienmēr varēsiet tos atrast sava Konta sadaļā “Vēlmju saraksts”.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vēlmju saraksta produkti	Atcerēties saglabātās preferences, rādīt atbilstošus piedāvājumus	Leģitīmas intereses, Piekrišana
IP adrese, pārlūkošanas uzvedība	Sasaistīt preces ar sesiju, uzlabot pieredzi	Piekrišana (sīkfaili), Leģitīmas intereses (pieteikšanās, personalizācija)

3.2.7 ATSAUKSMES. vidaXL ļauj klientiem iesniegt atsauksmes par produktiem un pakalpojumiem pēc pasūtījuma veikšanas. Šīs atsauksmes palīdz mums uzlabot pakalpojumus un informēt citus klientus. Mēs varam jūs aicināt piedalīties klientu apmierinātības aptaujās. Ievācamie dati atšķiras atkarībā no atsauksmju vai aptauju veida un no pārvaldītāja (vidaXL vai Trešā puse).

3.2.7.1 PRODUKTU UN PAKALPOJUMU ATSAUKSMES, KO PĀRVALDA VIDAXL.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese, iegādātais produkts, pasūtījuma numurs, atrašanās vieta (pakalpojumu atsauksmēm)	Rādīt kopā ar atsauksmi, nodrošināt kontaktu sūdzību gadījumā, sasaistīt atsauksmi ar pasūtījumu, atļaut sūdzību turpināšanu, sasaistīt atsauksmi ar konkrētiem produktiem, pārbaudīt, vai atsauksmes autors ir klients, izprast klienta reģionu konteksta nodrošināšanai	Leģitīmas intereses, Piekrišana

3.2.7.2 TREŠO PUŠU PLATFORMĀS IESNIEGTĀS ATSAUKSMES. Noklikšķinot uz “Rakstīt atsauksmi” vai līdzīgām saitēm mūsu Interneta veikalā, jūs varat tikt novirzīts uz trešās puses atsauksmju platformu (viens no vidaXL līgumattiecību partneriem). Šīs puses ievāc un apstrādā jūsu datus saskaņā ar savām privātuma politikām. vidaXL neuzņemas atbildību par to, kā tās rīkojas ar jūsu informāciju.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese	Attēlot trešās puses vietnē, veikt klienta identifikāciju	Piekrišana (caur Trešo pusi)

Piezīme: aicinām jūs iepazīties ar Trešās puses privātuma politiku pirms atsauksmes iesniegšanas.

3.2.7.3 SALĪDZINĀŠANAS LAPAS AR ATSAUKSMJU IESNIEGŠANAS IESPĒJU. Jūs varat novērtēt vidaXL arī, izmantojot neatkarīgas salīdzināšanas vietnes, kas rāda mūsu produktu piedāvājumus.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
------	--------	-------------------

Vārds, e-pasta adrese	Sazināties sūdzību gadījumā, attēlot platformā	Piekrišana, Leģitīmas intereses
-----------------------	--	---------------------------------

3.2.7.4 KLIENTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJAS. Pēc pirkuma veikšanas vai sazināšanās ar mūsu klientu atbalstu jūs varat saņemt ielūgumu aizpildīt klientu apmierinātības aptauju. Šīs aptaujas tiek veiktas Trešo pušu pakalpojumu sniedzēju pārraudzībā vidaXL vārdā.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, e-pasta adrese un/vai telefona numurs, pieredzes dati, pasūtījuma informācija, IP-adrese, atsaukmes teksts	Sazināšanās atsauksmju saņemšanai, ievades datu validācija, aptaujas izplatīšana, sekojoša saziņa nepieciešamības gadījumā, pakalpojumu un apmācību uzlabošana, pieredzes sasaistīšana ar konkrētu darījumu, vairāku viena lietotāja ierakstu novēršana un pakalpojuma kvalitātes novērtēšana	Piekrišana, Leģitīmas intereses

3.2.8 MIJIEDARBĪBA AR KLIENTU ATBALSTU. Jūs varat sazināties ar vidaXL klientu atbalstu, lai uzdotu jautājumus, pieprasītu atbalstu vai iesniegtu sūdzības. Saziņas veidi ietver tālruni, e-pastu, čatu vai tiešsaistes sūdzību veidlapu, kas pieejama mūsu Interneta veikalā. Mēs vācam un apstrādājam Personas datus, lai atbildētu uz jūsu pieprasījumu un to apstrādātu.

3.2.8.1 MIJIEDARBĪBA AR KLIENTU ATBALSTU.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds un uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs, pasūtījuma numurs (operationāls/ja attiecināms), problēmas apraksts/jautājums	Identificēt klientu un personalizēt pakalpojumu, atbildēt uz pieprasījumiem un nosūtīt atjauninājumus, sazināties reāllaika vai turpmākai atbalsta sniegšanai, identificēt pirkumu atbilstošai apstrādei, izprast un atrisināt jūsu pieprasījumus.	Leģitīmas intereses, Līguma izpilde
Čatam specifiskie dati: vārds un uzvārds, e-pasta adrese, čata tēma	Atbalsts tiešsaistē	Leģitīmas intereses, Līguma izpilde

Ja Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu piemērojamos patērētāju aizsardzības vai nodokļu likumus, tiesiskais pamats var būt arī juridisks pienākums.

3.2.8.2 MIJIEDARBĪBAS IERAKSTĪŠANA. Telefona sarunas ar klientu atbalstu var tikt ierakstītas šādiem mērķiem:

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
------	--------	-------------------

Sarunas ieraksts	Darbinieku apmācība, pakalpojumu uzlabošana, sūdzību pārbaude	Leģitimas intereses, Piekrišana (ar paziņojumu zvana sākumā)
------------------	---	--

Piezīme: Jūs vienmēr tiksiet informēts par sarunas ierakstīšanu. Ieraksti tiek droši glabāti un saglabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams norādītā mērķa sasniegšanai, bet ne ilgāk par 28 dienām.

3.2.9 JAUNUMI.

Dati	Mērķis	Tiesiskais pamats
Vārds, E-pasts, Preferences	Nosūtīt vispārējus un personalizētus mārketinga paziņojumus.	Piekrišana (opt-in), Leģitimas intereses (esošs klients)

4. AR KO MĒS KOPĪGOJAM JŪSU DATUS

4.1 vidaXL kopīgo jūsu Personas datus ar dažādām trešajām pusēm, lai izpildītu jūsu pasūtījumus, sniegtu pakalpojumus, nodrošinātu mūsu darbību un ievērotu likumiskās prasības. Šos Saņēmējus var klasificēt kā Neatkarīgus vai Kopīgus pārziņus vai kā Apstrādātājus saskaņā ar GDPR.

4.2 Neatkarīgi vai kopīgi pārziņi. Šīs personas patstāvīgi vai kopā ar vidaXL nosaka Personas datu Apstrādes mērķus un līdzekļus:

Persona	Mērķis	Tiesiskais pamats
Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji (ar vidaXL saistīta persona)	Klientu pieprasījumu un sūdzību apstrāde	Līguma izpilde, Leģitimas intereses
Maksājumu pakalpojumu sniedzēji (PSP) (piemēram, PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Droša maksājumu apstrāde	Līguma izpilde, Juridisks pienākums
Loģistikas uzņēmumi	Pasūtījumu piegāde un atgriešana	Līguma izpilde
Mārketinga un aptauju pakalpojumu sniedzēji	Jaunumu izsūtīšana, klientu atsauksmes	Piekrišana, Leģitimas intereses
Produktu izstrādes un kvalitātes komandas	Anonimizētu atsauksmju analīze pakalpojumu uzlabošanai	Leģitimas intereses

Piezīme: šis saraksts var nebūt pilnīgs.

4.3 Apstrādātāji. Šīs personas apstrādā Personas datus saskaņā ar vidaXL norādījumiem, pamatojoties uz GDPR 28. pantu:

Apstrādātāja tips	Mērķis
Mākoņdatošana un IT infrastruktūra	Timekļa vietnes un sistēmu darbības nodrošināšana
CRM un klientu atbalsta sistēmas	Klientu Mijiedarbības un atbalsta uzskaitē
E-pasta un jaunumu platformas	Jaunumu izsūtīšana un piekrišanas pārvaldība
Čata un mijiedarbības rīki	Reāllaika klientu atbalsts

Parādu piedziņas pakalpojumi	Parādu piedziņas nodošana apakšuzņēmējiem
Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji (ārējie)	Klientu sūdzību apstrāde vidaXL vārdā

Piezīme: šis saraksts var nebūt pilnīgs.

4.4 Apakšapstrādātāji. Ja vidaXL apstrādātāji izmanto apakšapstrādātājus, tiek piemēroti šādi pasākumi:

- Ir noslēgta saistoša vienošanās ar apakšapstrādātāju;
- Saistības atbilst vai pārsniedz tās, kas noteiktas mūsu Datu Apstrādes līgumos;
- Apakšapstrādātāji tiek pārbaudīti, lai nodrošinātu atbilstošus drošības pasākumus.

4.5 Citi konkrēti ārējie saņēmēji. vidaXL var koplietot Personas datus ar šādām pusēm:

Kategorija	Piemēri	Mērķis	Tiesiskais pamats
Publiskas institūcijas	Nodokļu iestādes, Finanšu uzraudzības iestādes, Policija, Muitas iestādes	Juridiskā atbilstība, krāpšanas novēršana	Juridisks pienākums
Finanšu un krāpšanas novēršanas partneri	Krāpšanas novēršanas un parādu piedziņas aģentūras	Riska pārvaldība	Leģitīmas intereses
Mārketinga partneri	Drukas/pasta pakalpojumi, e-pasta mārketings	Mārketings un satura pielāgošana	Piekrišana, Leģitīmas intereses
Ārējie konsultanti	Juridiskās firmas, grāmatveži	Strīdu izskatīšana, atbilstība normatīviem	Leģitīmas intereses

4.6 Restrukturizācija vai korporatīvas pārmaiņas. Gadījumā, ja notiek vidaXL vai tās saistīto uzņēmumu pārdošana, apvienošana vai restrukturizācija, jūsu Personas dati var tikt nodoti potenciālajiem pircējiem vai grupas uzņēmumiem, ievērojot stingru konfidencialitāti un tikai tādā apjomā, kā to pieļauj GDPR.

5. JŪSU TIESĪBAS

5.1 Saskaņā ar datu aizsardzības likumiem jums ir šādas tiesības:

- **Jūsu tiesības uz piekļuvi** – Jums ir tiesības pieprasīt mums savu personas datu kopiju.
- **Jūsu tiesības uz labošanu** – Jums ir tiesības pieprasīt mums labot personas datus, kurus uzskatāt par neprecīziem. Jums arī ir tiesības pieprasīt papildināt informāciju, kuru uzskatāt par nepilnīgu.
- **Jūsu tiesības uz dzēšanu** – Noteiktos gadījumos Jums ir tiesības pieprasīt dzēst savus personas datus.
- **Jūsu tiesības ierobežot Apstrādi** – Noteiktos gadījumos jums ir tiesības pieprasīt ierobežot savu personas datu apstrādi.
- **Jūsu tiesības iebilst pret Apstrādi** (tikai, ja apstrāde balstās uz piekrišanu) – Noteiktos gadījumos Jums ir tiesības iebilst pret vidaXL personas datu Apstrādi.
- **Jūsu tiesības uz datu pārnēsamību** – Noteiktos gadījumos Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs pārraidām jūsu sniegto personas informāciju citai organizācijai vai jums pašam.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šīs tiesības nav absolūtas. Piemēram, ja pieprasāt savu Personas datu dzēšanu, mums joprojām var būt nepieciešams saglabāt noteiktu informāciju, lai ievērotu juridiskās saistības (piemēram, nodokļu noteikumus).

5.2 Kā īstenot savas tiesības. Jūs varat īstenot savas tiesības šādos veidos:

Pa pastu: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Lūdzu, norādiet savu pilnu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, e-pasta adresi un — ja pieejams — savu klienta identifikācijas numuru, lai palīdzētu mums atrast jūsu datus.)

Pa e-pastu webservice@vidaxl.lv
Pa telefonu +371 67660886

5.3 Tiesību īstenošanas sekas saskaņā ar GDPR. Jums nav jāmaksā nekāda maksa par savu tiesību īstenošanu. Ja iesniedzat pieprasījumu, mums ir viens mēnesis, lai sniegtu atbildi. Ja mēģināt īstenot savas tiesības un nesaņemat atbildi vai arī uzskatāt, ka mūsu atbilde nav apmierinoša, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajai Datu aizsardzības uzraudzības iestādei, kā norādīts šīs politikas 10. sadaļā.

6. STARPTAUTISKĀ PĀRSŪTĪŠANA

6.1 vidaXL darbojas starptautiskā uzņēmumu tīklā, kas sastāv no saistītām un līgumiski saistītām sabiedrībām (turpmāk – “vidaXL konsorcijs”). Daļa šo sabiedrību pieder tai pašai juridiskajai grupai, savukārt citas darbojas ar vidaXL zīmolu ciešas komerciālās un operatīvās sadarbības ietvaros. Šie uzņēmumi atrodas gan Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) teritorijā, gan ārpus tās.

6.2 Piekļuve vidaXL konsorcijs ietvaros. Personas dati var tikt pārsūtīti starp vidaXL struktūrvienībām, saistītajiem uzņēmumiem un trešajām pusēm, kas atrodas šādās valstīs – atkarībā no darbības vajadzībām:

- EEZ valstis (Nīderlande, Rumānija, Polija, utt.)
- Austrālija
- Amerikas Savienotās Valstis
- Āzija (Indija, Ķīna, utt.)

Katra no šīm vienībām piekļūst Personas datiem tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams, lai izpildītu tai uzticēto līgumisko funkciju (piemēram, loģistika, klientu apkalpošana, IT atbalsts u.c.).

6.3 Pārsūtīšana ārpus EEZ esošām valstīm. Ja personas dati tiek apstrādāti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) — neatkarīgi no tā, vai to veic vidaXL struktūrvienības, līgumpartneri vai trešo pušu pakalpojumu sniedzēji — mēs nodrošinām, ka šāda pārsūtīšana ir aizsargāta ar atbilstošiem GDPR noteiktajiem drošības pasākumiem. Tie ietver:

- Eiropas Komisijas apstiprināto Standarta līguma noteikumus (SCC);
- Līguma datu aizsardzības vienošanos;
- Tehniskos un organizatoriskos aizsardzības pasākumus;
- Piegādātāju auditus un novērtējumus.

Daži ārējie Apstrādātāji vai pakalpojumu sniedzēji, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (piemēram, Google, Meta, Amazon Web Services u.c.), var apstrādāt personas datus, ievērojot šos aizsardzības pasākumus.

7. CIK ILGI MANI DATI TIKS SAGLABĀTI?

7.1 vidaXL neglabā jūsu Personas datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams to mērķu sasniegšanai, kādiem dati tika ievākti, ja vien tiesību akti neparedz vai neatļauj ilgāku glabāšanas termiņu (piemēram, nodokļu, grāmatvedības, normatīvo vai juridisko prasību nodrošināšanai). Datu glabāšanas termiņš ir atkarīgs no datu veida un Apstrādes nolūkiem un var attiecīgi atšķirties.

7.2 Lai nodrošinātu atbilstību GDPR 5. panta 1. punkta e) apakšpunktam, kas paredz, ka Personas datus nedrīkst uzglabāt ilgāk, nekā nepieciešams, mēs, nosakot datu glabāšanas termiņus Latvija, piemērojam šādus vispārīgos kritērijus un likumā noteiktos pienākumus:

Datu veids	Mērķis	Glabāšanas laiks	Tiesiskais pamats / Pamatojums
Pasūtījuma un darījuma dati	Līgumu izpilde, klientu apkalpošana, grāmatvedība	Līdz 10 gadiem	Grāmatvedības likums, likums "Par nodokļiem un nodevām", ES Regula 282/2011, VDAR 6. panta 1. punkta b) un c) apakšpunkts
Mijiedarbība ar klientu atbalstu	Sūdzību apstrāde, kvalitātes kontrole	2–5 gadi (atkarībā no situācijas)	Leģitīmas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) — apmācība, pakalpojumu uzlabošana, sūdzību dokumentēšana
Atsauksmes un aptauju atbildes	Atsauksmju publicēšana, iekšēja kvalitātes uzlabošana	Līdz 2 gadiem	Piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts), vai leģitīma interese
E-pasta komunikācija (piemēram, jaunumi)	Mārketinga, paziņojumi par pakalpojumiem	Līdz piekrišanas atsaukšanai	Piekrišana saskaņā ar ePrivātuma direktīvu (2002/58/EK) un VDAR
Neaktīvo kontu dati	Krāpniecības novēršana, juridiskā aizsardzība	Parasti dzēšana pēc 2 gadu neaktivitātes	Leģitīma interese novērst ļaunprātību; Civilprocesa likuma noteiktie noilguma termiņi
Čatu transkripti	Atsauce klientu apkalpošanā, sūdzību dokumentācija	2–5 gadi (atkarībā no gadījuma)	Leģitīmas intereses, piemēram, klientu pieredzes uzlabošana
Kontaktinformācija, pirkumu vēsture, sērijas numuri, piegādes ieraksti	Garantijas nodrošināšana	Tik ilgi, cik nepieciešams pēc normatīvās prasības	Patērētāju tiesību aizsardzības likums, Direktīva 2011/83/ES, garantijas saistību termiņš un iespējamā pagarinājuma atbildība
Produktu atbildības prasību dati	Atbildības par bojājumiem dokumentēšana	Tik ilgi, cik to paredz regulatori	Direktīva 85/374/EEK, pārņemta nacionālajā likumdošanā; noilguma termiņi
Informācija par klientiem un	Produktu atsaukumi, drošības paziņojumi	Tik ilgi, cik to paredz uzraugošās iestādes	Vispārējā produktu drošuma direktīva (2001/95/EK)

produktiem, ko skar drošības jautājumi			
Dati, kas saistīti ar juridiskām prasībām	Juridisko prasību izskatīšana, aizsardzība	Līdz civilprasību noilguma termiņa beigām	Civillikums, Civilprocesa likums – atkarībā no prasības veida (parasti līdz 10 gadiem)

7.3 Arhivēšana un dzēšana. Pēc piemērojamā glabāšanas perioda beigām jūsu Personas dati tiks droši izdzēsti, anonimizēti vai arhivēti tādā veidā, kas neļauj tiem vairs būt pieejamiem vai identificējamiem, ja vien turpmāka glabāšana nav noteikta saskaņā ar likumu.

8. KĀDI DROŠĪBAS PASĀKUMI TIEK VEIKTI, LAI AIZSARGĀTU MANUS DATUS?

8.1 Vispārējie principi. vidaXL veic atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu Personas datus pret neatļautu vai nelikumīgu Apstrādi, kā arī pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai bojāšanu. Šie pasākumi ir samērīgi ar datu jutīgumu, mūsu darbības apjomu, apstrādāto datu daudzumu un iespējamiem riskiem. Mēs piemērojam datu aizsardzības principus jau pēc noklusējuma un pēc izstrādes, kā to paredz GDPR 25. pants.

8.2 Piemēri īstenotajiem drošības pasākumiem. Lai aizsargātu jūsu datus, vidaXL izmanto šādas pasākumu kategorijas:

Kategorija	Pasākumu piemēri
Tehniskā drošība	• SSL/TLS šifrēšana datu pārsūtīšanas laikā
Organizatoriskā drošība	• Darbinieku konfidencialitātes līgumi; • Obligātas datu aizsardzības apmācības; • Piekļuves datiem ierobežošana atkarībā no amata pienākumiem; • Risku novērtējums attiecībā uz trešajām pusēm (piegādātājiem)
Uzraudzība un rīcība	• Pastāvīga sistēmas uzraudzība neparastu piekļuves mēģinājumu atklāšanai • Regulārus auditu un ievainojamību testēšanas (penetrācijas testu) veikšana • Rīcības plāns datu pārkāpuma gadījumā
Datu minimizācija un glabāšana	• Personas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams • Tiek izmantota pseidonimizācija/anonimizācija, ja nav nepieciešama pilnīga identificēšana

8.3. Jūsu atbildība. Mēs arī sagaidām, ka jūs veiksiet atbilstošus pasākumus savu Personas datu aizsardzībai, piemēram, vienmēr konfidenciali saglabāsi savus piekļuves datus, izmantosiet drošu paroli un izvairīsieties no vienas un tās pašas paroles lietošanas vairākos kontos, izrakstīsieties no konta, ja izmantojat publisku vai koplietojamu ierīci, kā arī nekavējoties informēsiet vidaXL par jebkādu aizdomīgu vai neatļautu jūsu Konta izmantošanu.

9. SĪKDATNES, TAGI UN IZSEKOŠANAS RĪKI

9.1 Kas ir sīkdatnes, tagi un izsekošanas rīki? Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek saglabātas jūsu ierīcē (piemēram, datorā, viedtālrunī vai planšetē), apmeklējot tīmekļa vietni. Var tikt izmantotas arī līdzīgas tehnoloģijas, piemēram, tagi, izsekošanas rīki un tīmekļa bākas (kopā saukti - "Sīkdatnes"). Šie rīki palīdz

mums un mūsu sadarbības partneriem saprast, kā jūs mijiedarbojaties ar mūsu Interneta veikalu un pakalpojumiem.

9.2 Kāpēc mēs izmantojam Sīkdatnes? Sīkdatnes var izmantot, lai:

- nodrošinātu Interneta veikala pamatfunkcijas (piemēram, iepirkumu grozu, pierakstīšanās iespēju);
- uzlabotu veiktspēju un lietotāja pieredzi;
- veiktu analītiku un A/B testēšanu;
- rādītu personalizētas reklāmas un produktu ieteikumus;
- sekotu mārketinga kampaņu efektivitātei dažādās platformās;
- nodrošinātu sociālo mediju un sadarbības partneru integrāciju.

9.3 Šajā timekļa vietnē izmantotās Sīkdatnes

Sīkdatņu veids	Mērķis	Izmantotie pakalpojumi/riki	Ievāktie personas dati	Vai pastāv iespēja atteikties?
Obligāti nepieciešamās sīkdatnes	Nepieciešamas vietnes darbībai (piemēram, privātuma iestatījumi, pierakstīšanās, veidlapas). Šo sīkdatņu bloķēšana var ietekmēt vietnes darbību.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Personas dati netiek ievākti	Nē
Funkcionālās sīkdatnes	Ļauj uzlabot funkcionalitāti un personalizāciju. Bez šīm sīkdatnēm daži pakalpojumi var nedarboties pareizi.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Iespējami anonimizēti lietošanas dati	Jā
Veiktspējas sīkdatnes	Analizē apmeklējumu un datplūsmas analīze vietnes uzlabošanai. Dati tiek apkopoti un anonimizēti.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Nav personu identificējoša informācija (tikai apkopotie lietošanas dati)	Jā
Mērķētās sīkdatnes	Izmanto reklāmas partneri, lai rādītu atbilstošas reklāmas atbilstoši Jūsu pārlūkošanas profilam.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing,	Pseudonimizēti profila dati (nav tiešas personu identificējoša informācijas)	Jā

		NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,		
Sadarbības partneru sīkdatnes	Izmanto novirzīšanas un pārdošanas uzskaiti no sadarbības partneriem.	Facebook, Pinterest	Nav personu identificējoša informācija	Jā

Piezīme: detalizēta informācija par katru sīkdatņu kategoriju un atsevišķām sīkdatnēm ir pieejama sīkdatņu paziņojuma joslā Interneta veikalā.

9.4 Sīkdatņu pieņemšana vai noraidīšana

9.4.1 Apmeklējot vidaXL.lv, Interneta veikala apakšdaļā parādīsies sīkdatņu paziņojuma josla. Jums ir pieejamas šādas iespējas:

- Pieņemt visas sīkdatnes: tas ietver būtiskās, analītiskās un mārketinga sīkdatnes.
- Pielāgot iestatījumus:
 - o jūs varat izvēlēties izmantot analītiskās un mārketinga sīkdatnes;
 - o ja jūs šīm sīkdatnēm nepiekrītat un noklikšķināt "saglabāt iestatījumus", tiks izmantotas tikai obligātās sīkdatnes.
- Noraidīt visas sīkdatnes: tiks izmantotas tikai obligātās sīkdatnes.

9.4.2 Citas sīkdatņu pārvaldības iespējas. Jūs varat kontrolēt sīkdatņu izmantošanu, pielāgojot sava pārlūkprogrammas iestatījumus. Tā kā katra pārlūkprogramma darbojas atšķirīgi, vidaXL iesaka iepazīties ar pārlūkprogrammas palīdzības sadaļu vai ierīces lietošanas pamācību. Jūs varat arī manuāli dzēst sīkdatnes no sava datora, planšetes vai tālruņa cietā diska. Detalizēta informācija pieejama pārlūkprogrammas vai ierīces lietošanas rokasgrāmatā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka pilnīga sīkdatņu atspējošana var ietekmēt vidaXL Interneta veikala funkcionalitāti un dažas iespējas var kļūt nepieejamas.

10. KĀ IESNIEGT SŪDZĪBU

10.1 Datu aizsardzības speciālists (DAS). vidaXL ir iecēlis DAS saskaņā ar GDPR 37. pantu. DAS atbild par:

- GDPR un citu piemērojamo datu aizsardzības likumu ievērošanas uzraudzību;
- uzņēmuma un tā darbinieku konsultēšanu par datu aizsardzības saistībām;
- saziņu starp Datu subjektu un Uzraudzības iestādi;
- riska novērtējumu veikšanu un ieteikumu sniegšanu par datu aizsardzības ietekmes novērtējumiem;
- datu subjektu tiesību pienācīgas un savlaicīgas ievērošanas nodrošināšanu.

10.2 Kā es varu sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu?

10.2.1 Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par to, kā tiek apstrādāti jūsu Personas dati, vai ja vēlaties izmantot savas datu aizsardzības tiesības, jūs varat sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu (DAS).

Jūs varat sazināties ar mūsu DAS šādos veidos:

- **E-pasta adrese:** webservice@vidaxl.lv

- **Pasta adrese:**

Saņēmējs: Datu aizsardzības speciālists
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The

Netherlands

10.2.2 Ja neesat apmierināts ar veidu, kā esam risinājuši jūsu jautājumu, vai ja uzskatāt, ka mēs Neapstrādājam jūsu Personas datus likumīgi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajā datu aizsardzības uzraudzības iestādē.

Galvenā uzraudzības iestāde:	Uzraudzības iestāde Latvian:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, The Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Datu valsts inspekcija Elijas iela 17, Rīga, LV-1050 www.dvi.gov.lv

11. ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS

Šis Privātuma politikas un Sīkdatņu paziņojuma saturs var tikt grozīts. Jaunākā versija vienmēr ir pieejama vidaXL Interneta veikalā. vidaXL iesaka regulāri pārskatīt šo Privātuma politiku un Sīkdatņu paziņojumu, vismaz pirms savu Personas datu iesniegšanas vidaXL.