

Noteikumi un nosacījumi biznesa klientiem

Pēdējoreiz atjaunoti: 2025-03-04

Saturs:

Saturs

1. punkts - Definīcijas	1
2. punkts – Pārdevēja identitāte.....	2
3. punkts - Piemērojamība	2
4. punkts – Biznesa klienti	2
5. punkts – Piedāvājums	2
6. punkts – Līgums.....	3
7. punkts - Cenas	3
8. punkts - Piegāde un izpilde.....	3
9. punkts - Apmaksa	4
10. punkts - Īpašumtiesību saglabāšana.....	4
11. punkts - Atbildība.....	4
12. punkts - Sūdzību procedūra.....	5
13. punkts – Noslēguma jautājumi	5
14. punkts - Strīdi	5

1. punkts - Definīcijas

Visos šajos noteikumos un nosacījumos tiks izmantoti šādi termini un definīcijas:

Biznesa klients: fiziska vai juridiska persona, kas darbojas profesionālā statusā un/vai uzņēmuma vārdā un veic pasūtījumu vidaXL. Šī persona var veikt pasūtījumu tikai, izmantojot vidaXL uzņēmuma kontu. Ja pasūtījums tiek veikts, izmantojot parastu vidaXL kontu vai viesu apmaksu, mēs pieņemsim, ka tas ir paredzēts privātām vajadzībām un nepieļausim nekādas izmaiņas rēķinā. Šajos gadījumos netiks nodrošināta PVN atmaksa, jo rēķinu koriģēšana var radīt krāpšanas riskus;

Mājaslapa: vidaXL mājaslapa, kurā tiek publicēti šie noteikumi un nosacījumi un kurā biznesa klienti var veikt pasūtījumus;

Biznesa klienta konts: īpašs konts, kas tiek piešķirts uzņēmumiem pēc identitātes pārbaudes, ļaujot biznesa klientam veikt pasūtījumus bez PVN maksas, ja piemērojams;

Piedāvājums: vidaXL priekšlikums par preču/produktu pārdošanu, ievērojot šajos noteikumos un nosacījumos ietvertos nosacījumus;

Līgums: jebkurš līgums starp vidaXL un biznesa klientu par preču/produktu pārdošanu un pirkšanu, izmantojot mājaslapu;

Puses: vidaXL un biznesa klients kopā;

Preces/produkti: preces, ko vidaXL pārdod, izmantojot mājaslapu.

Noteikumi un nosacījumi: pašreizējie noteikumi un nosacījumi biznesa klientiem

2. punkts – Pārdevēja identitāte

Pārdevējs, VidaXL Europe B.V., ir uzņēmums, kas reģistrēts saskaņā ar Nīderlandes tiesību aktiem, ar šādu informāciju:

- Adrese: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Nīderlande
- PVN numurs: NL820055220B01
- Tirdzniecības kameras numurs: 09188362

(turpmāk tekstā - “vidaXL” vai “pārdevējs”).

3. punkts - Piemērojamība

3.1. Šie noteikumi un nosacījumi attiecas uz visiem vidaXL piedāvājumiem un uz katru līgumu, kas noslēgts starp vidaXL un biznesa klientu.

3.2. Jebkuras novirzes no šiem noteikumiem tiek nepārprotami noraidītas, ja vien puses nav skaidri rakstiski vienojušās citādi.

3.3. Šos noteikumus un nosacījumus vidaXL dara pieejamus biznesa klientam vidaXL mājaslapā vai pēc biznesa klienta pieprasījuma.

3.4. Biznesa klientiem netiek piešķirta piekļuve izsolēm reģionos, kur tiek piedāvāti šādi pakalpojumi.

3.5. Biznesa klienti var piedalīties lojalitātes programmās, ja tas ir skaidri noteikts.

4. punkts – Biznesa klienti

4.1. Biznesa klientiem ir jāreģistrējas biznesa klienta kontā, lai veiktu pasūtījumus kā uzņēmumam. Pasūtījumus uzņēmuma vārdā nav iespējams veikt, neizveidojot biznesa klienta kontu, un uzņēmuma informāciju norēķinos var norādīt tikai, veicot apmaksu ar biznesa klienta kontu. 4.2. *Biznesa klienta konta izveidošana*: biznesa klientiem ir jānorāda sava identitāte un PVN numurs pārbaudei. Mēs pārbaudīsim, vai PVN atbilst PVN informācijas apmaiņas sistēmas (VIES) reģistram. Šaubu gadījumā mēs paturam tiesības atteikt konta izveidi. vidaXL patur tiesības jebkurā laikā pārtraukt konta darbību, ja mums ir aizdomas par krāpšanu vai citiem pārkāpumiem.

4.3. *PVN atmaksa*.

4.3.1 Uzņēmuma konta pasūtījumi. Ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi, izmantojot biznesa klienta kontu, PVN, ja piemērojams, tiek atskaitīts no jebkura pasūtījuma tā veikšanas laikā. Papildu informācija ir pieejama īpašā atbalsta dienesta lapā.

4.3.2. Citi pasūtījumi. Par pasūtījumiem, kas veikti bez biznesa klienta konta, nevarēs saņemt PVN atmaksu.

5. punkts – Piedāvājums

5.1. Ja piedāvājums ir spēkā ierobežotu laiku vai uz to attiecas īpaši nosacījumi, tie tiks skaidri norādīti piedāvājumā.

5.2. Piedāvājumā tiek iekļauts detalizēts produktu apraksts, lai biznesa klients varētu rūpīgi izvērtēt piedāvājumu.

5.3. Lai gan vidaXL pieliks saprātīgas pūles, lai nodrošinātu informācijas precizitāti un pilnīgumu savā mājaslapā, tajā var rasties kļūdas (tostarp drukas un programmēšanas kļūdas). vidaXL patur tiesības labot šādas kļūdas, un tam nav saistošs neviens līgums, kas noslēgts, pamatojoties uz kļūdainu informāciju. vidaXL turklāt patur tiesības atcelt jebkuru līgumu, kas noslēgts, pamatojoties uz šādām kļūdām.

6. punkts – Līgums

6.1. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu tikai tad, ja ir izpildīti visi šie nosacījumi: biznesa klients veic pasūtījumu, tiek saņemts pilns maksājums, vidaXL izsniedz pasūtījuma apstiprinājumu un vidaXL nosūta pasūtījumu.

6.3. Ja biznesa klients sniedz nepareizu informāciju, vidaXL patur tiesības apturēt izpildi, līdz tiek saņemta pareizā informācija.

6.4. vidaXL var novērtēt biznesa klienta spēju izpildīt savas maksājumu saistības un var atteikt vai noteikt nosacījumus pasūtījumam, pamatojoties uz pamatotiem iemesliem. Šādi lēmumi tiks paziņoti biznesa klientam trīs dienu laikā pēc līguma noslēgšanas.

7. punkts - Cenas

7.1. Izņemot pasūtījumus, kas veikti mājaslapās vidaXL.nl vai vidaXL.pl, kur cenas iekļauj PVN, jo preces tiek nosūtītas tajā pašā valstī, visas pārējās tīmekļa vietnes cenas tiks parādītas bez PVN, un PVN netiks iekasēts. Var tikt piemērota papildu maksa, piemēram, maksa par piegādi.

7.2. Papildu maksas, piemēram, maksa par piegādi un maksājumu izmaksas tiks norādīti mājaslapā un pasūtīšanas procesā.

8. punkts - Piegāde un izpilde

8.1 *Piegāde.*

8.1.1 Norādītie piegādes laiki ir aptuveni un atspoguļo pienākumu pielikt saprātīgas pūles. vidaXL ir tiesīgs brīvi izvēlēties pārvadātāju, un kavējumi nedod biznesa Klientam tiesības uz jebkāda veida kompensāciju, izņemot gadījumus, kad ir konstatēts tišs pārkāpums vai rupja nolaidība.

8.1.2. vidaXL patur tiesības piegādāt pasūtījumus vairākos sūtījumos un vidaXL nav pienākuma piegādāt visas preces vienlaicīgi.

8.1.3. Ja biznesa klients vai izraudzīta trešā persona nav piegādes adresē, lai saņemtu preces norunātajā laikā, vidaXL patur tiesības vai nu atstāt produktu piegādes vietā, ja tā ir droša, vai saglabāt produktus. vidaXL par papildu samaksu biznesa klientam var piedāvāt atkārtotu piegādi. Ja piegāde galu galā nav iespējama, maksājuma saistības paliek spēkā, un biznesa klientam var tikt izrakstīts rēķins par papildu izmaksām, ieskaitot atgriešanas maksu. vidaXL patur tiesības padarīt produktus pieejamus paņemšanai tā izvēlētajā vietā, lai biznesa klienti tos varētu paņemt.

8.2 *Risku nodošana.* Produktu nozaudēšanas vai sabojāšanas risks paliek vidaXL pusē līdz piegādei biznesa klientam, ja vien nav norunāts citādi. Ja biznesa klients pats veic paņemšanu, risks tiek nodots nodošanas brīdī. Riski tiek nodoti biznesa klientam pēc tam, kad pirmais piegādes mēģinājums bijis neveiksmīgs.

8.3. Produkta atbildība.

8.3.1 vidaXL garantē, ka piegādātie produkti atbildīs līgumam, ievērojot nelielas novirzes specifikācijās (piemēram, izmērs, svars, krāsa utt.), kas parasti tiek pieņemtas nozarē.

8.3.2 Acīmredzami defekti/neatbildība. Biznesa klientam ir jāpārbauda produkti nekavējoties pēc piegādes vai saprātīgā termiņā pēc tam, bet ne vēlāk kā 14 dienas pēc saņemšanas. Preču pieņemšana nozīmē jebkādu acīmredzamu defektu un līguma noteikumu ievērošanas akceptēšanu, ciktāl to pamatoti varēja atklāt. Par visiem redzamajiem defektiem ir jāziņo vidaXL 14 dienu laikā pēc piegādes; pretējā gadījumā tiks zaudētas tiesības uz remontu, nomaiņu vai atmaksu.

8.3.3 Slēptie defekti. Ja defekti tiek atklāti vēlāk, biznesa klientam ir jāinformē vidaXL saprātīgā termiņā un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā divus mēnešus pēc defekta atklāšanas. Ja šajā periodā netiks ziņots par defektiem, tiks anulētas tiesības uz tiesiskās aizsardzības līdzekļiem. Ja biznesa klients savlaicīgi ziņo par defektu, vidaXL pēc saviem ieskatiem noteiks atbilstošo risinājumu, tostarp, bet ne tikai, remontu, nomaiņu, daļēju atmaksu vai pilnīgu atmaksu.

9. punkts - Apmaksa

9.1. Biznesa klientam ir jāapmaksā pasūtījums, izmantojot vienu no viņam pieejamajiem maksājuma veidiem, kā aprakstīts un norādīts apmaksas procesā un īpašajā atbalsta dienesta lapā. Biznesa klientiem, kuri izmanto biznesa kontus, noteiktas maksāšanas metodes var nebūt pieejamas. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad vidaXL ir saņēmis pilnu maksājumu.

9.2. Ja biznesa klients noteiktajā laikā nepilda savas maksājumu saistības, tas tiek uzskatīts par saistību neizpildi bez paziņojuma par saistību neizpildi. vidaXL var iekasēt no biznesa klienta likumā noteiktos procentus un visas piemērojamās ārpusstiesas piedziņas maksas.

10. punkts - Īpašumtiesību saglabāšana

10.1. Piegādātās preces paliek vidaXL īpašumā, līdz biznesa klients pilnībā samaksā apmaksājamo summu.

11. punkts - Atbildība

11.1. vidaXL atbildība:

11.1.1. Likumā atļautajā maksimālajā apmērā vidaXL atbildība par līguma neizpildi nepārsniedz kopējo summu, ko biznesa klients samaksājis par attiecīgo līgumu.

11.1.2. vidaXL neuzņemas atbildību par netiešu kaitējumu, tostarp, bet ne tikai, no tā izrietošiem zaudējumiem, peļņas zaudēšanu, zaudētiem ietaupījumiem, datu zudumiem vai zaudējumiem, kas rodas no uzņēmējdarbības pārtraukšanas.

11.1.3. Šie ierobežojumi neattiecas uz gadījumiem, kad atbildību nevar izslēgt ar likumu.

11.2. Biznesa klienta atbildība: biznesa klients atbrīvo vidaXL no atbildības pret jebkādam trešo pušu prasībām, izņemot gadījumus, kad vidaXL vai tā direktori ir pieļāvuši tīšu pārkāpumu vai rupju nolaidību.

11.3. Nepārvarama vara.

11.3.1. vidaXL neuzņemas atbildību par savu saistību neizpildi nepārvaramas varas gadījumā saskaņā ar Nīderlandes līgumtiesībām.

11.3.2 Nepārvaramas varas gadījumā biznesa klients nevar pieprasīt atlīdzību par nodarītajiem zaudējumiem.

11.3.3 Saskaņā ar Nīderlandes tiesību aktiem nepārvarama vara neatbrīvo parādnieku no pienākuma samaksāt līgumā noteiktās summas.

12. punkts - Sūdzību procedūra

12.1. Biznesa klients var iesniegt sūdzības, izmantojot jebkuru no komunikācijas metodēm, par kurām vidaXL informējis mājaslapā.

12.2. Sūdzības par līguma izpildi jāiesniedz nekavējoties, norādot pilnu informāciju, saprātīgā termiņā pēc tam, kad biznesa klients ir konstatējis problēmu.

12.3. vidaXL atbildēs uz sūdzībām 14 dienu laikā pēc saņemšanas. Ja risinājumam ir nepieciešams vairāk laika, vidaXL apstiprinās saņemšanu un norādīs, kad sagaidāma pilna atbilde.

13. punkts – Noslēguma jautājumi

13.1. Izmaiņas: vidaXL patur tiesības grozīt šos noteikumus un nosacījumus bez iepriekšēja brīdinājuma. Jebkuri grozījumi attiecas uz pasūtījumiem, kas veikti pēc pārskatītās versijas publicēšanas.

13.2 **Atdalāmība:** ja kāds no šī līguma noteikumiem tiek uzskatīts par nederīgu, nelikumīgu vai neizpildāmu, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.

13.3. **Neatkarība:** nekas šajā līgumā netiek interpretēts kā partnerības, kopuzņēmuma vai aģentūras attiecību izveide starp pusēm.

13.4 **Apakšuzņēmēji.** vidaXL patur tiesības slēgt apakšlīgumus par visiem vai daļu no pakalpojumiem, kas nepieciešami līguma izpildei.

14. punkts - Strīdi

14.1. Līgumus starp vidaXL un biznesa klientu, uz kuriem attiecas šie noteikumi un nosacījumi, reglamentē tikai Nīderlandes likumi.

14.2. Jebkurus strīdus, kas var rasties no līguma un kurus nevar atrisināt mierizlīgumā, var iesniegt vienīgi Oost-Brabant, Hertogenbošas apgabala tiesā. Tas ir atkarīgs no tā, cik lielā mērā obligātie jurisdikcijas noteikumi ierobežo šo izvēli. vidaXL un dropshipping uzņēmējs var atrisināt savus strīdus, izmantojot saistošus atzinumu vai šķīrējtiesu.